

吉林高速公路股份有限公司

2019 年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

● 报告主体：吉林高速公路股份有限公司（以下简称吉林高速、公司或本公司）。

● 报告期：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。考虑到信息披露完整性、连续性的原则，部分内容适当向前后延伸。

● 报告范围：公司及所属子公司

● 编制准则：本报告按照上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》要求编制，在编制过程中参考了相关规则，重点报告了本公司在产品、顾客、员工、环境和社群等方面的责任和实践。

● 报告目的

本报告是 2019 年公司积极践行遵守商业道德、生产安全、发展地方经济、服务公众、环境保护、社会公益等社会责任的总结，也是公司经营发展的全方位展示和缩影。同多数成长中的企业一样，吉林高速履行企业社会责任正经历着从“无意识承担”到“有意识投入”、从不断认知到积极实践的过程。高速公路的公益性和服务性，决定了公司与生俱来的使命和社会责任。与此同时，在企业生存和发展的过程中，公司进一步意识到，企业财富的不断积累源于社会对企业产品、服务的认同，企业在提供产品、服务并获得盈利的同时，应该持续关注和尊重所有利益相关者的利益。正是基于上述认知，过去的一年，公司在提高产品质量和服务水平上狠下功夫，并追求股东效益最大化，为员工、客户和商业伙伴等利益相关各方进一步提升收益作出了卓有成效的努力。

一、公司简介

公司是经中国证监会批准，由原东北高速公路股份有限公司分立后设立的上市公司。公司于 2010 年 3 月 1 日在吉林省长春市成立，注册资本为 1,213,200,000 元人民币，公司股份总数为 121,320 万股。公司股票于 2010 年 3 月 19 日在上海证券交易所上市，股票代码为 601518。

公司系吉林省唯一一家从事高速公路、桥梁等交通基础设施投资、经营和管理的国有控股上市公司，主营业务为收费公路的投资、开发、建设和经营管理。公司管理的收费公路里程为 151.7 公里，核心资产为长平高速公路，并持有长春绕城高速 63.8% 股份。

公司发起人股东为吉林省高速公路集团有限公司和招商局华建公路投资有限公司（现更名为：招商局公路网络科技控股股份有限公司）。2018 年，公司完成非公开发行股票事项，注册资本变更为 1,350,395,121 元人民币，公司股份总数为 135,039.5121 万股。截止 2019 年 12 月末，吉林省高速公路集团有限公司持有本公司 54.35% 股份，招商局公路网络科技控股股份有限公司持有本公司 14.04% 股份，社会公众股股东持有本公司 31.61% 股份。

公司经营范围包括：公路投资、开发、建设、养护和经营管理；建筑材料生产、经销；公路工程咨询；设计、制作、代理发布国内各类广告业务；房地产开发（凭资质证书经营）；农林牧产品加工；进出口贸易（国家禁止的品种除外）；生物工程开发；汽车清洗；汽车配件及金属材料、机电设备及配件、通讯设备销售。

目前，公司在册员工（含主要子公司）905 人，其中管

理人员 204 人，收费人员（含监控员、小修队、工勤）643 人，后勤人员 58 人。

主要子公司、参股公司：

| 公司名称 | 注册地 | 注册资本 (万元) | 出资比例 | 总资产 (万元) | 净资产 (万元) | 净利润 (万元) | 经营范围 |
|----------------|------|--------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|--|
| 长春高速公路有限责任公司 | 长春市 | 20000 | 63.80% | 90,801 | 89,648 | -775 | 投资、养护公路及公路收费，建筑材料、金属材料、普通机械、木材、五金、交电批发、零售 |
| 吉林高速德诚物业服务有限公司 | 长春市 | 300 | 90% | 306 | 304 | -1.69 | 物业服务、国内劳务派遣、自用房屋租赁、仓储服务 |
| 吉林省高速能源有限公司 | 公主岭市 | 3000 | 公司持股 80%，控股子公司长春高速持股 20% | 3,212 | 2,617 | -60 | 新能源开发；项目投资；成品油存储、运输、销售；商品批发、零售；建筑材料制造；生物工程开发 |
| 吉林省吉高千方科技有限公司 | 长春市 | 5000 | 54% | 600 | 600 | 0 | 计算机软硬件及辅助设备、通讯设备、电子产品、交通设备研发、销售、技术咨询、技术转让；信息技术开发，数据处理和存储服务，机电工程，楼宇智能化工程、建筑工程、亮化工程、安全防范工程设计、施工，计算机、通讯设备租赁（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动） |

二、2019 年公司履行社会责任情况

2019 年，公司在各级政府和有关部门的大力支持、帮助下，不断完善公司治理结构，加强规范运作，强化科学管理，促进了企业经济效益和社会效益的全面提升，在维护股东权益、发展地方经济、服务公众、员工成长、环境保护、社会公益等方面取得了良好的进展。

（一）持续创造经济效益

2019 年，在相关路段半幅封闭施工以及节假日小型客车免费通行政策等诸多不利因素的影响下，公司积极努力，采取多种措施挖潜增收、堵塞漏洞，圆满完成了年度通行费收

费任务。

公司实现营业收入 78,087 万元,营业利润 25,643 万元,净利润 18,661 万元,实现归属于母公司所有者的净利润为 18,942 万元,实现每股收益 0.14 元。

(二) 促进地方经济发展

1、税收贡献

公司自成立以来,坚持诚信经营,依法纳税,为所在地区重要的纳税企业,为国家税收和地方经济做出了重要的贡献。2019 年度,公司缴纳各类税费合计人民币 1.16 亿元。

2、带动物流运输行业和区域周边经济发展

高速公路作为重要的公共基础设施,为商品流通和人员流动提供基本条件,发挥着支撑经济发展、引导生产力布局、沟通城乡、保障国家安全和社会稳定的基础性作用。我公司经营管理的长平高速是国家公路主干线京哈高速公路的重要组成部分,对吉林省通边达海、发展经济,沟通我国南北方物资交流,构筑东北地区高速公路网具有重要意义。公司控股的长春高速公路有限责任公司管理的绕城高速连接京哈高速和琿乌高速,是吉林省高速公路网的重要组成部分。长平高速、绕城高速公路经过的区域人口密度大、大型企业分布集中、社会经济活动相对活跃,对东北地区物流运输和沿线经济发展的拉动作用非常明显。

3、严格落实“绿色通道”和节假日免费政策

公司严格执行交通运输部关于春节、清明节、劳动节、国庆节等四个国家法定节假日免收小型客车通行费的相关规定,2019 年节日期间小型客车免收金额约 6,907 万元。

公司贯彻落实国家“绿色通道”政策，设置“绿色通道”专用车道，确保鲜活农产品和跨区作业联合收割机等车辆能快速、免费通行，使国家能源安全和各项惠农支农政策得到贯彻落实，2019年全年绿色通道减免2,873万元，跨区作业联合收割机减免284万元。

（三）切实履行与利益相关各方的责任

企业持续、健康发展，离不开和谐的外部环境。公司秉承做优秀企业的诚意，积极践行社会责任，将可持续发展和社会责任的理念融入公司的日常经营活动和企业文化建设中。注重以各种方式与包括政府、股东与投资人、债权人、员工在内的利益相关者进行沟通与互动，并全力兼顾和平衡各方利益。

1、与政府

政府是公众利益的代表。政府的指导与监督是公司全部经营活动的准则和出发点，政府的支持也是公司发展的保证。作为吉林省内唯一一家从事高速公路、桥梁等交通基础设施投资、经营和管理的国有控股上市公司，公司始终以服务社会经济发展为己任，积极把握政策导向和政府规划带来的发展契机，为企业发展创造条件，同时也在经营管理中，严格按照政府的要求和标准向社会公众提供优质服务。

2、与股东与投资者

股东和投资者的信任和支持，是企业持续发展的基石。公司本着对股东负责，以股东创造最大效益化为目标，严格按照现代化企业制度的要求，不断完善公司治理结构，在稳健经营的前提下，努力践行责任投资的基本原则，保持公司

收入和利润的稳步增长。公司严格按照《公司法》等法律法规和公司《章程》的规定适时召开股东大会，及时、准确地披露经营等重大信息，切实保护股东合法权益。

按照相关规定，公司结合自身实际情况，制订合理的利润分配政策，积极回报股东。2019年，公司完成了2018年度利润分配方案的实施工作，以现有股本1,350,395,121股为基数，向全体股东按每10股派发0.19元（含税）的现金股利，共计分配现金股利为25,657,507.30元，使股东分享公司发展收益。

3、与员工

员工，是企业最宝贵的资源和财富。公司的业务稳定、持续发展源于全体员工的共同努力。吉林高速始终坚持以人为本的理念，保护员工的各项合法权益，关注员工的健康安全，为员工提供成长和发展平台，鼓励员工实现自身价值，与公司共同成长。

（1）严格依法用工，切实保护员工合法权益

公司严格遵守《劳动法》等法律法规，与新员工签订了《劳动合同》，制定了合理的工作、休息和考核制度，以提高效益为目标，完善了员工薪酬制度，建立了绩效考核机制和与绩效挂钩的员工薪酬管理体系。公司为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，依据国家政策规定，为全体员工缴纳住房公积金和企业年金，切实维护员工的合法利益，构建和谐稳定的劳资关系。

（2）关注员工身心健康

公司多方面采取措施，全力为员工提供健康、和谐的

工作和生活环境。对一线收费岗亭、收费站舍的空调进行加氟和维修保养，保证收费员在炎热的夏季有一个舒适的工作环境。对水质进行优化处理，保证了一线员工的饮食健康，让大家切实感受到了组织的关怀，提升了员工的获得感和幸福感。

公司高度重视一线收费站点的文娱活动场所建设，积极开展丰富多彩、健康向上的文体活动，营造快乐工作的氛围。2019年，组织开展劳动技能大赛、演讲比赛、党史知识竞赛等各类活动，不断增强了员工的主人翁意识。

公司工会紧紧围绕中心，服务大局，开展多种形式的文体活动，走访慰问贫困职工及退休党员老干部，组织员工每年体检、徒步及拓展等系列活动，不仅丰富了职工的文化生活而且更加增强了公司的凝聚力。

4、与服务商和债权人

公司重视所有与公司供应链相关的合作方，包括建设承包商、材料与设备供应商、设计单位、监理单位等。公司严格执行《公路法》、《招标投标法》等法律法规，在大修养护、商品采购等方面采取公开招投标方式公平、公正地选择合作伙伴。公司对服务商的商业信誉、服务质量、管理水平进行综合考核，谋求与服务商建立长久而持续的合作关系，实现双赢共赢。公司充分尊重和保护所有债权人的合法权益，注重保持稳健的财务状况和合理的资本结构，确保公司健康持续经营。

（四）提高公众服务水平

交通运输的服务属性十分突出，在国民经济产业构成中

又属于服务业范畴。交通运输提供的生产性服务，面向国民经济的所有生产部门，服务过程贯穿于社会生产、流通的各个方面，是与国民经济其他生产部门关联度最高的行业之一；交通运输提供的消费性服务，与人民群众的生活息息相关，是惠及千家万户的普遍性服务，服务对象涵盖所有社会群体和个体。因此，服务是交通运输的本质属性。与其他交通运输方式相比，高速公路流量大、覆盖面广、与群众生产生活关联度高，其公益性和服务属性更加突出。为此，公司将提高所辖高速公路通行能力、安全生产、收费文明服务水平作为践行企业社会责任的重要内容，下功夫，抓落实，取得了较好的社会效益。

1、提高所辖高速公路的保通水平和应急反应能力

一是做好高速公路日常养护维修工作，及时发现，及时维修，以最快速度处理路面病害。二是做好安全生产隐患排查治理工作，突出抓好春节、五一、国庆等重大节假日和“两会”、汛期、冬季雪期等重点时段、重大活动以及极端恶劣天气下的安全生产监管工作。三是做好各类应急管理工作，完善应急预案，落实应急组织机构、队伍、装备、物资等应急资源，完善应急工作机制，及时有效妥善处理各种突发状况。四是严格落实路面巡查和快速反应制度，与高速公路各职能部门间的密切配合，合力打造平安、畅通、和谐的高速公路。

2、狠抓安全生产，实现安全生产稳定可持续

一是组织员工层层签订安全生产岗位责任书，有效落实了安全生产管理主体责任，全员安全意识普遍增强。二是定

期或不定期的开展安全生产检查活动。安排督导人员，对路上施工质量、安全、消防等工作进行监督检查。三是加强了道路施工安全管理，严格按照《公路养护安全作业规程》进行施工现场安全布控，从源头上抓好施工现场安全管理工作。四是进一步完善应对突发事件的各项安全预案，建立快捷、统一、高效的快速反应联动体系，保障高速公路安全畅通。

3、不断提高收费文明服务水平

(1) 加大收费工作的规范化管理力度

不断完善规章制度，持续开展业务培训工作。针对即将进行的入口治超、ETC 的普及和新的收费标准，加强对收费员的业务培训工作，提升新的收费模式下的抓逃堵漏、处理特殊情况的能力和水平。

(2) 畅通信息沟通渠道，及时向服务对象反馈意见

2019 年，监控中心共接待司乘人员咨询电话 1889 次。依据有关政策法规文件，认真接待过往车辆司乘人员的咨询和投诉，耐心做好有关政策文件的解释工作，服务对象投诉满意率达 100%。

(3) 继续加强收费站文明窗口建设

公司所辖各收费站是公司与社会联系的重要窗口，也是体现公司文明服务的重要平台。所属收费站立足“吉林省共青团工作先进单位”、“青年文明号”等创建活动品牌，不断加强业务技能培训，开展服务竞赛，规范工作流程，完善服务措施，提高社会认可度。各收费站均设立便民服务亭，全力为司乘人员提供优质服务，树立了吉林高速良好的社会形

象。

（五）环境保护与可持续发展

1、公司积极响应国家号召，认真对待公路建设、运营过程产生的环境问题，并采取切实有效措施，加大公路环境问题处置力度，实现公路建设、运营与环境保护的良性、协调发展。

2、加强环保宣传力度，车辆使用最低油耗车速运行，减少尾气排放。及时养护维修，减少车辆震动引起的噪音污染。加强环境监测，加强对运送危险物品车辆的管理，防范突发事件造成的环境破坏。

三、展望

2020年，公司在全面总结2019年履行社会责任情况基础上，将继续坚持诚实守信，严格遵守法律和交易规则，按照《上市公司社会责任指引》的要求，恪守商业伦理规范，履行企业社会责任等方面做出更为积极的努力。全力将公司打造成为中国资本市场的优质上市公司，以优异的业绩回报各级领导、广大投资者及社会各界，为吉林经济社会发展做出更大贡献。

今后，我们将继续强化社会责任意识，积极参与社会公益事业，不负股东和投资者的重托，不负社会各界的期望，为企业持续健康发展，为改善我们赖以生存的社会环境，为提升企业的社会贡献而努力奋斗！

吉林高速公路股份有限公司

2020年3月19日